Cooperativa Sociale - ONLUS

litografi vesuviani SERVIZI
SALUTE
ELAVORO



BILANCIO SOCIALE

prefazione

Quando si vive un cambiamento, per una scelta di vita, un accadimento improvviso ed inaspettato, un'esigenza lavorativa o altro, non è automatico il passaggio dalla condizione precedente a quella successiva ed il prezzo da pagare non è scontato; ma quando questo cambiamento avviene per un avanzamento spontaneo del processo di vita, spesso non ce ne accorgiamo.

lo ho avuto la chiara percezione, incontrando la cooperativa "Litografi Vesuviani", i suoi soci, i lavoratori e le persone che ad essa si rapportano e che la proteggono, di avere di fronte, a S. Giorgio a Cremano di Napoli, un attore locale capace di generare un cambiamento spontaneo nelle persone e nella comunità locale.

Un seme contagioso che promuove la dignità umana e le pari opportunità senza far troppo rumore.

Non servono altre parole per commentare questo bilancio sociale che tutti dovrebbero considerare come un invito a farsi contagiare da questa cooperativa ed entrare a far parte di questo mondo: il mondo della cooperazione autentica, attiva ed affidabile; il mondo della 'dimensione cooperativa'.

Claudio Esposito Vice Presidente Confcooperative Napoli



introduzione

C'è una dimensione in cui valori e lavoro si incontrano.

La Cooperativa Litografi Vesuviani rappresenta il proprio solido equilibrio in questa dimensione, che l'ha portata ad essere oggi una realtà attiva, partner affidabile e dinamico per Istituzioni, Aziende, Privati.

La Cooperativa ha forte il senso delle radici e di un legame con il territorio che contraddistinguono la sua attività ormai da tredici anni.

Noi soci l'abbiamo voluta così, determinata, autonoma, fondata sulla qualità, capace di vincere la sfida del mercato e al tempo stesso di sfidare il mercato sul terreno fondamentale dei valori umani e della dignità individuale.

La storia di un'azienda è spesso il segno più chiaro e autentico di un'identità.

Dal giorno della nostra costituzione abbiamo iniziato un viaggio, fondato sulla libertà degli individui di realizzarsi attraverso il lavoro. Abbiamo, nel tempo, messo alla prova i nostri ideali. Vivere di assistenza non ci avrebbe infatti permesso un vero, autonomo confronto con la realtà. Da allora abbiamo fatto un lungo percorso segnato da un'irrinunciabile idea: l'attaccamento ai principi e valori cooperativi come garanzia di crescita individuale e d'impresa.

Litografi Vesuviani è una Cooperativa sociale che ha come missione l'integrazione lavorativa da un lato, e dall'altro, il supporto alle famiglie degli utenti dei servizi di salute mentale, un'azienda dove anche le differenze sono considerate un valore.

E' il primo anno che la nostra Cooperativa presenta al territorio il bilancio sociale, un'indispensabile scelta per consolidare relazioni sempre più solide con la comunità locale che ci accoglie, ci riconosce e ci aiuta, convinti che assolva alle funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza; per dare una visione la più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa su quattro aree fondamentali: l'attività della cooperativa, l'impatto sulla comunità locale, la rete delle relazioni e il rapporto con le famiglie.

Benvenuti nel nostro mondo.

Il Presidente Dott.ssa Annunziata D'Aiello





l'identità

LA NOSTRA STORIA

Litografi Vesuviani – Servizi Salute e Lavoro – società Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS, ha sede legale in San Giorgio a Cremano, in via Sandriana, 17.

Il nostro statuto recita: la cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale di soggetti con disagio psichico, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 4 alla lettera A e B, della legge 8 novembre 1991 n° 381.

La cooperativa nasce nel maggio del 2000 a conclusione di un progetto europeo, misura Horizon, specifico per la valorizzazione delle risorse umane. Il progetto europeo ha dato la possibilità a giovani utenti del DSM dell'Azienda Sanitaria, di formarsi come grafici pubblicitari e di visitare paesi europei come scambio interculturale. Alla fine del progetto, con il sostegno del Comune di San Giorgio a Cremano e del DSM dell'ASL NA 3 Sud, viene costituita la Cooperativa di inserimento lavorativo nel mercato della litografia.

L'organizzazione aziendale è sempre stata orientata al posizionamento rispetto alla domanda del mercato di riferimento. Rincorrendo i cambiamenti del mercato, la cooperativa ha modificato in progress la sua collocazione commerciale. Occupandosi, in seguito, di comunicazione e grafica digitale, fino ad arrivare nel 2009 a lavorare nel campo della serigrafia artigianale. Nasce così un progetto innovativo: la creazione del marchio di abbigliamento "**DiversaMente**", regolarmente registrato, con anche l'obiettivo di agire sul pregiudizio sociale.

Nello stesso anno 2009 la cooperativa decide di integrare all'inserimento lavorativo, anche servizi socio-sanitari, e nello specifico tutto ciò che riguarda la riabilitazione psichiatrica degli utenti e delle loro famiglie.

Nascono così le collaborazioni con la ASL NA 3 Sud che si articolano principalmente nell'offrire servizi di riabilitazione domiciliare e presso i Centri Diurni.

Nel 2011 la cooperativa decide di certificare il suo processo qualitativo, ritenendo che il modello, l'organizzazione, il gruppo di lavoro, meritassero un confronto con il mondo esterno, con la certificazione di qualità UNI-ISO:9001:2008.

Innumerevoli sono stati i progetti di cui la cooperativa si è fatta promotrice collaborando con Istituzioni Pubbliche e Privati, sempre perseguendo la stessa mission e lo stesso modello: la "persona al centro", da protagonista della propria vita, a protagonista della vita della propria comunità.

I Soci

le attività della cooperativa

I SERVIZI DI RIABILITAZIONE E L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Troveremmo semplice affrontare le sfide di tutti i giorni se non riuscissimo a sentirci sereni e protetti neppure a casa nostra?

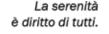
Le persone a cui sono rivolti i nostri servizi respirano, amano e sognano come tutti gli altri, ma diversamente dagli altri, spesso la serenità è loro negata perfino tra le mura domestiche. Con il servizio di **Assistenza Domiciliare**, noi provvediamo non solo alla persona ma accompagnamo l'intera famiglia verso la consapevolezza che è comunque possibile vivere serenamente tra le mura domestiche. Partendo da un contesto familiare, aiutiamo la persona non solo nell'avere cura di sé nella vita quotidiana, ma sostenendola e stimolandola nel recupero dei rapporti familiari ed interpersonali.

Sentirsi bene a casa propria è fondamentale, ma rappresenta solo la prima tappa di un lungo percorso. Quando il tetto familiare ha recuperato il suo ruolo di conforto, è il momento di spalancare la porta di casa per ritrovare il proprio posto nel mondo. Tramite le attività riabilitative svilluppate intorno alla persona, noi la guidiamo al traguardo successivo: recuperare la fiducia in se stesso e nelle proprie capacità, attraverso la promozione di **attività nel Centro Diurno**.

Con la nostra azione si opera poi nel difficile terreno che promuove quel collegamento ideale che dal trattamento clinico, migliorando la qualità di vita del paziente e della sua famiglia, può condurre fino all'**inserimento lavorativo**, con progetti individuali studiati e selezionati in base ai desideri e alle attitudini della persona stessa.

Le attività della Cooperativa favoriscono infine quella consapevolezza dei familiari e della comunità locale tutta che completa il processo di **inclusione sociale**.

La nostra esperienza testimonia con i dati che, nell'ambito dei servizi di salute mentale dell'ASL Napoli 3 Sud, è possibile prendersi cura delle persone lavorando sull'appropriatezza della cura, spostando l'attenzione dal trattamento clinico tout court ai servizi di riabilitazione di assistenza domiciliare, centri diurni ed inserimenti lavorativi. Possiamo affermare, con l'accortenza del caso, che possono essere promossi inserimenti lavorativi con risultati validi quando si costruiscono contesti di lavoro che pongono le relazioni umane e i valori morali e quindi l'uomo al centro dell'azione sociale nel lavoro: contesti che sanno comprendere e valorizzare le differenze ed in cui ognuno può esprimere al meglio le proprie potenzialità.





Per quanto attiene i percorsi di inserimento lavorativo, essi si svolgono prevalentemente all'interno delle aree produttive della Cooperativa e hanno come finalità l'attuazione di un percorso autonomo e consapevole che attraverso azioni di orientamento e formazione mira al recupero delle competenze individuali, lavorative e socio-affettive. Guidiamo la persona individuando e riattivando capacità e competenze, ciò fa si che aumenti in essa l'autostima, la motivazione al cambiamento e la spinta all'autorealizzazione.

I Settori di attività interni dove finora la cooperativa ha sperimentato ed attuato percorsi di inserimento lavorativo sono:



In questi ambiti vantiamo clienti privati e pubblici come Briganti S.r.I., Balzano S.r.I., Welfare Napoli S.r.I., Confcooperative Campania, Fondazione Banco di Napoli, Servizio Civile Nazionale Regione Campania, solo per citarne alcuni.

Nell'ambito delle attività esterne sono state fatte esperienze di accompagnamento nei percorsi di inserimento lavorativo nel settore dei servizi di pulizia alle imprese.

Ma la visione di sviluppo dell'impresa ci proietta verso nuovi traguardi di crescita ed ambizioni imprenditoriali al fine di poter offrire maggiori opportunità e rispondere alle diverse vocazioni personali che caratterizzano e stimolano i destinatari della nostra azione.

LE PERSONE AL LAVORO

La Cooperativa Litografi Vesuviani è ad oggi composta da 11 soci, da un socio sovventore quale il Consorzio di Cooperative Sociali Proodos e da un socio volontario.

Nonostante la generale crisi economica, negli ultimi 3 anni la Cooperativa ha saputo mantenere la sua posizione nel mercato garantendo il lavoro ai soci ed agli operatori impegnati nell'attività dell'impresa.



Negli ultimi anni si evidenzia una sostanziale tenuta occupazionale. Costante anche nel rapporto tra lavoratori e lavoratrici, a favore di queste ultime in un rapporto di 3 a 1.

Rileviamo importante evidenziare che la cooperatva ha consolidato posizioni di lavoro a tempo indeterminato a 4 soci afferenti servizi di salute mentale pur impegnando gli altri a tempo determinato ed in maniera intermittente.





l'impatto sulla comunità locale

IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La cooperativa si costituisce e avvia tutto il suo progetto con un unico fine: migliorare la qualità della vita dei pazienti psichiatrici, specialmente quelli residenti nel territorio della ASL NA 3 Sud.

La Comunità a cui si riferisce il nostro progetto, territorio dell'ASL NA3 SUD è un territorio di circa 1.072.000 cittadini, la più grande ASL Italiana ed Europea, distribuita su una superficie territoriale che circonda completamente il Vesuvio, e il DSM è distribuito su 10 Unità Operative di Salute Mentale. Le strutture di accoglienza sono distinte in 11 Centri Diurni e 6 SIR. I Centri Diurni sono collocati sui territori di Cercola, Marigliano, Nola, Pomigliano D'Arco, Terzigno, Castellammare, Ercolano, S. Giorgio a Cremano, Ercolano, Sorrento, Torre Annunziata, Torre Del Greco. Le strutture residenziali gravitano nei territori di Castellammare, Pimonte, S. Giorgio a Cremano, Sorrento e Terzigno ed il totale dei posti letto è pari a 85. I pazienti che afferiscono al DSM sono 16.783. Il lavoro qualificato dell'equipe sanitaria di coloro che lavorano all'interno dei dipartimenti di salute mentale sempre più riesce a creare le condizioni affinché i pazienti possano partecipare alle attività riabilitative della Cooperativa.

L'impatto delle attività della Cooperativa ha intercettato negli ultimi tre anni circa 1.300 cittadini tra utenti dei vari servizi e le loro famiglie.

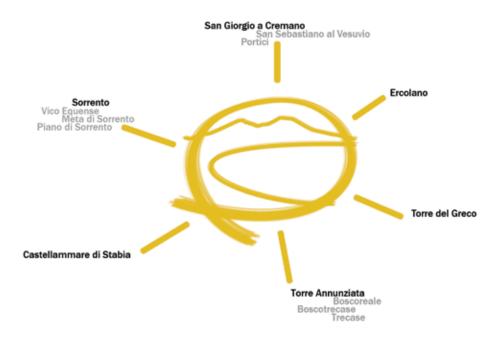
San Giorgio a Cremano

• LITOGRAFI VESUVIANI

ASL n° fruitori

Napoli 3 sud 1.300

Negli anni dal 2009 al 2012, la Cooperativa ha sperimentato la sua azione operando nei servizi di riabilitazione domiciliare e centri diurni su una parte del territorio dell'ASL Napoli 3 Sud, ed in particolare nei comuni di San Giorgio a Cremano, Ercolano, Torre del Greco, Torre Annunziata, Castellammare di Stabia e Sorrento.



In diversi casi si riesce anche a promuovere le condizioni di permanenza degli utenti nella famiglia con benefici che hanno una ricaduta diretta sulla spesa connessa alla riduzione dei ricoveri oltre che a quelli dei servizi di residenzialità protetta; la valutazione dell'impatto positivo, con riferimento a quest'ultimo effetto, andrebbe opportunamente indagata.

Qui presentiamo un'analisi di tipo sociale ed economica dei dati emersi dall'analisi delle storie degli utenti seguiti, rilevati dalla nostra esperienza e dall'indagine approfondita presso le famiglie sulle dinamiche dei ricoveri.

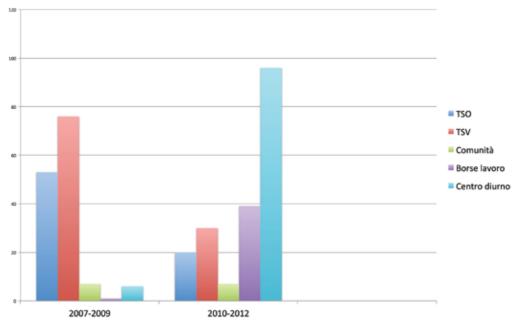
Riteniamo importanti i risultati di questa analisi, come di seguito evidenziata, anche per fornire indicazioni utili agli stessi operatori sanitari dell'ASL NA3 Sud, per eventuali e successivi approfondimenti.





L'impatto sociale dell'azione della Cooperativa si esprime, e può essere quindi tradotto, sia nello spostamento della spesa pubblica in termini qualitativi che nella riduzione della stessa: si è passati infatti da una spesa legata al ricovero con un basso impatto riabilitativo ad un servizio riabilitativo favorente l'inclusione sociale con una riduzione elevata del tasso di recidività nel ricovero.

Quanto affermato è evidenziato e quantificato nei grafici e tabelle seguenti che rappresentano dati rilevati sugli utenti seguiti dalla Cooperativa nei servizi di riabilitazione domiciliare, presso i centri diurni e di inserimento lavorativo. :



Dati rilevati prima e dopo i servizi di riabilitazione

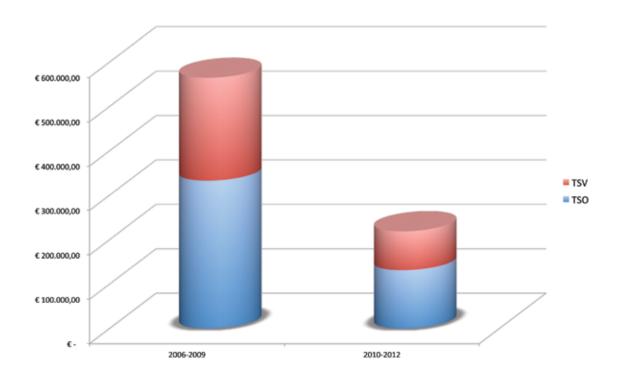
Numero rico	veri ospedalieri	ed inserimenti	in comunità
	TSO	TSV	Comunità
2007-2009	53	76	7
2010-2012	20	30	7

Centri diurni	Borse Iavoro
6	1
90	39

Dal grafico e dalla tabella di riferimento si evince:

- una notevole riduzione dei Trattamenti Sanitari Obbligatori (TSO) e dei Trattamenti Sanitari Volontari (TSV);
- l'invarianza dei ricoveri in comunità residenziali;
- l'incremento esponenziale della domanda di servizi di centro diurno proveniente dall'offerta dei servizi domiciliari;
- l'incremento esponenziale del potenziamento delle risorse personali degli utenti per la previsione di accesso a borse lavoro.

Senza tenere in conto il risparmio per il mancato incremento dei costi per i ricoveri in comunità residenziali, ma tenuto conto che il costo imputato per ciascun ricovero ospedaliero con diagnosi di psicosi - la patologia più frequente tra i nostri utenti - è pari ad € 4.376,74, emerge che il valore aggiunto dell'intervento assicurato dalla Cooperativa produce un risparmio medio su questi servizi di € 115.254,15 all'anno, pari nel triennio ad un risparmio complessivo di € 345.762,46.



Spesa per ricoveri in TSO e TSV prima e dopo servizi di riabilitazione





la rete sociale

DAL NAZIONALE AL LOCALE



La cooperativa aderisce al consorzio napoletano di imprese sociali "Proodos". La scelta strategica di adesione al consorzio Proodos nasce nel 2004 dalla necessità di sviluppare specifiche aree orientandoci ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della Cooperativa.

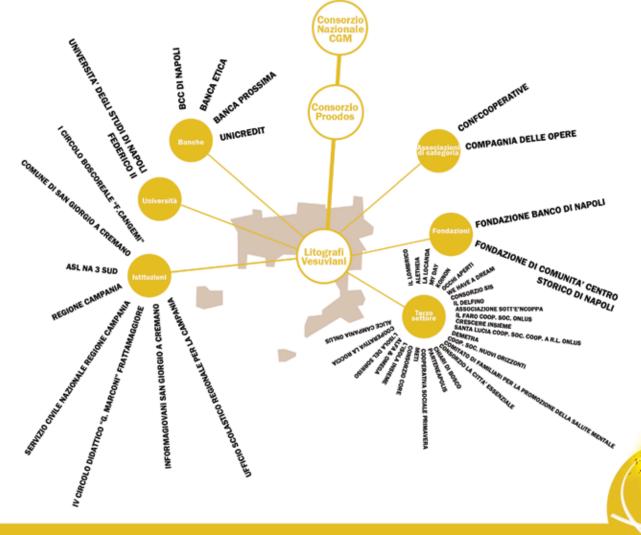
Il consorzio Proodos assicura supporto logistico e servizi di informazione, progettazione, consulenza, formazione e general contracting contribuendo ad un'evoluzione qualitativa ed offrendole la possibilità di creare nuovi legami, non solo sul territorio campano, ma anche su quello nazionale.

Il consorzio Proodos è infatti parte del gruppo cooperativo nazionale CGM; un gruppo cooperativo che da 25 anni opera sul territorio nazionale con la finalità di sostenere, attraverso attività di consulenza, formazione e assistenza, la nascita e lo sviluppo di reti consortili di cooperazione di solidarietà sociale.

La dimensione in cui opera la cooperativa Litografi Vesuviani si arricchisce quindi anche degli apporti intercooperativi e solidali tra le imprese della rete. Condivisione di progetti, innovazione e ricerca, alta formazione, scambio di buone prassi e collaborazione operativa sono solo alcuni dei valori che la rete tra imprese produce.



Ecco che la logica di rete si ripete nei rapporti locali nella convinzione che la valorizzazione delle relazioni è elemento che caratterizza l'appartenenza e il riconoscimento in ogni realtà locale.





noi e le famiglie

DAL COMITATO ALL'ASSOCIAZIONE: I FAMILIARI



Le relazioni familiari e le dinamiche che si creano all'interno della famiglia contribuiscono a formare tutto di noi, sia il bello che il brutto, sia il buono che il cattivo. Esse insegnano ad amare, a scegliere, a distinguere il bene dal male, ci tramandano valori e tradizioni intergenerazionali creando legami forti e duraturi oppure profonde ferite.

Quando talvolta la famiglia si trova ad affrontare un problema di salute mentale interno ad essa può provare solitudine, smarrimento, paura. La convivenza con persone non del tutto autonome richiede continua e stressante attenzione da parte di uno o più membri del gruppo che si trovano a subire limitazioni, talvolta notevoli, della propria libertà. Per quanto all'inizio sopravviva l'intenzione di intrattenere rapporti corretti con gli altri membri della famiglia, le sensazioni di impotenza e frustrazione che lentamente emergono con gli anni e le consuetudini rendono difficili dialogo e comprensione. A sentimenti naturali quali l'amore e l'attaccamento si sostituiscono sentimenti di ostilità e sensi di colpa. Si creano profonde ferite e paure e ci si chiude completamente alle sane relazioni sociali. Inoltre la famiglia, nell'affrontare tale problema, spesso si irrigidisce intorno a schemi fissi.

Il nostro modello incentrato sulla persona prevede il coinvolgimento della famiglia come elemento principale del percorso riabilitativo di ciascuno e parte attiva all'interno del percorso stesso.

Accogliamo la persona sviluppando un progetto individuale fondato sulle attitudini personali e sulle competenze da sviluppare.

Sosteniamo la famiglia nel prendere parte al progetto sviluppato entrando nella vita della persona anche sul lavoro, partecipando ad incontri con i medici referenti e a riunioni a cadenza mensile con l'equipe multidisciplinare della cooperativa per creare momenti di incontro dove poter non solo parlare delle problematiche personali e dei rapporti interpersonali ma anche dei progressi lavorativi che generano un notevole miglioramento da un punto di vista terapeutico.

Dal legame che ci unisce, operatori, utenti e familiari, nasce a Settembre del 2012 il Comitato di Familiari per la Promozione della Salute Mentale. Il Comitato accoglie persone che hanno vissuto direttamente le problematiche psicologiche ma anche persone spinte semplicemente da sentimenti di solidarietà ed altruismo che sono disposte a collaborare nelle attività proposte per un obiettivo comune: la promozione della Salute Mentale. Ecco che il comitato vuole aprirsi al territorio con la costituzione di una Associazione di auto mutuo aiuto.

L'Associazione dei familiari sarà fondamentale per le stesse famiglie come strumento per interloquire con gli altri attori del territorio e per dare maggiore voce ai bisogni espressi dalle stesse famiglie in modo trasparente ed efficace.

i dati economici

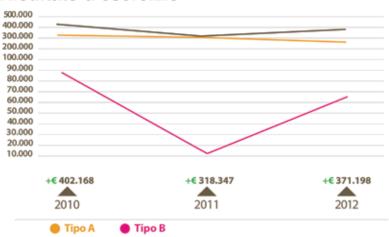
CAPITALE SOCIALE

Dettaglio Capitale Sociale				
	Soci	Totale		
Soci	11	€ 3.098,76		
Sovventori	1	€ 5.000,00		
	Totale	€ 8.098,76		

LA PRODUZIONE

Dettaglio fatturati per tipologia di attività				
	2010	2011	2012	
Attività di servizi socio-assistenziali	€ 315.138	€ 307.138	€ 289.963	
Attività di inserimento lavorativo	€ 88.367	€ 15.404	€ 67.149	

Risultato d'esercizio



Nel corso del triennio il risultato d'esercizio rappresentato in grafico vede un forte calo nel 2011 causa la crisi di settore. Buono il dato del 2012 dal quale si denota una riorganizzazione nel sistema di marketing commerciale della Cooperativa.





l'innovazione

WELFARE ITALIA:

SERVIZI DI SANITA' LEGGERA

La cooperativa Litografi Vesuviani non si è lasciata sfuggire l'occasione di promuovere, seppure in via sperimentale con una limitata sottoscrizione al capitale sociale, la sua partecipazione in un innovativo progetto del sistema di rete nel campo della sanità leggera: Welfare Italia.

Tale progetto si è concretizzato con la realizzazione di un poliambulatorio che si occupa di servizi sanitari e psico-sociali. Il centro, situato nella zona centrale di Napoli alla Via Colonnello Gabriele Pepe 25, si estende su due livelli di circa 600 mq. e offre una vasta gamma di servizi specialistici, dall'odontoiatria alla ginecologia, all'infermieristica e all'oculistica, fino ad arrivare a tutta l'area psicosociale.

La Cooperativa ha deciso di infondere nel progetto la propria visione del welfare tanto da sposare un progetto dove i cardini dello stesso fossero la concezione del paziente non come portatore di una malattia ma come persona da accompagnare nei momenti di difficoltà.

L'innovazione del progetto sta sia nell'individuazione delle famiglie private come interlocutori, scavalcando il sistema pubblico come mercato, sia come sistema di investimenti economici in realtà diverse dall'organizzazione cooperativistica. Per la prima volta infatti la Cooperativa si confronta con investitori privati.

Welfare Italia nasce su tutto il territorio nazionale per essere vicino alle famiglie in tutte le fasi della vita, dall'infanzia alla terza età. I medici e gli operatori sociali aderenti hanno come obiettivi promuovere benessere, rispondere alle necessità quotidiane e gestire situazioni di disagio sul territorio offrendo una gamma di servizi completa, anche a domicilio. Nei luoghi di cura Welfare Italia accogliamo e prendiamo in carico le famiglie e le persone. Infatti i professionisti con cui collaboriamo, gli "Specialisti Speciali", uniscono la qualità e l'eccellenza della cura con l'esperienza e l'attenzione alla persona sviluppata negli anni. Ci occupiamo delle persone sia nei luoghi di cura sia presso le abitazioni, come pure nelle scuole e nelle agenzie del territorio.

Il progetto è un'altra sfida che la cooperativa affronta nell'ottica continua dell'innovazione, perché crediamo fortemente che innovare sia una strada obbligata per lo sviluppo sia della cooperativa, sia di tutto un territorio.

i progetti del 5 x mille



- M I L E
 - Attraverso la dichiarazione dei redditi le persone fisiche possono destinare alla cooperativa Litografi Vesuviani il 5xMille delle imposte versate allo stato.
 - Nella logica di coinvolgimento del territorio, sulle opzioni di utilizzo delle risorse che la comunità locale decide di mettere a disposizione della Cooperativa attraverso la destinazione del 5xMille, ogni anno con il bilancio sociale sarà dato conto del progetto da sostenere; un progetto che abbia una ricaduta positiva diretta o indiretta sugli utenti del servizio di salute mentale dell'Asl Napoli 3 Sud.
 - Con i proventi del contributo proveniente dal 5xMille per le scelte effettuate a favore della cooperativa sulle dichiarazioni dei redditi per il 2012, che si perfezioneranno entro 1° luglio 2013 per l'invio in forma cartacea o entro il 30 settembre 2013 per l'invio telematico, abbiamo scelto di sostenere la promozione dell'associazione dei familiari, degli utenti del servizio di salute mentale dell'Asl Napoli 3 Sud.
 - Per destinare il 5xMille ai Litografi Vesuviani basterà inserire il codice fiscale 03843961214 nel riquadro "Sostegno del volontariato" e firmare nello spazio sottostante.





conclusioni

RINGRAZIAMENTI

Siamo consapevoli che tutto quello che siamo riusciti a fare finora e quanto potrà essere realizzato nel futuro non è stato e non sarà solo frutto della nostra determinazione ma anche dell'impegno di tutti quelli che ci sono stati vicini e che credono in noi.

In primo luogo vogliamo ringraziare l'ASL Napoli3 Sud che ha costituito, per la volontà scientifica e la capacità degli operatori sanitari, il contesto su cui è stato possibile innestare l'esperienza di Litografi Vesuviani.

Insieme all'Asl ringraziamo il Comune di San Giorgio a Cremano che ospita l'esperienza imprenditoriale sin dalla sua nascita.

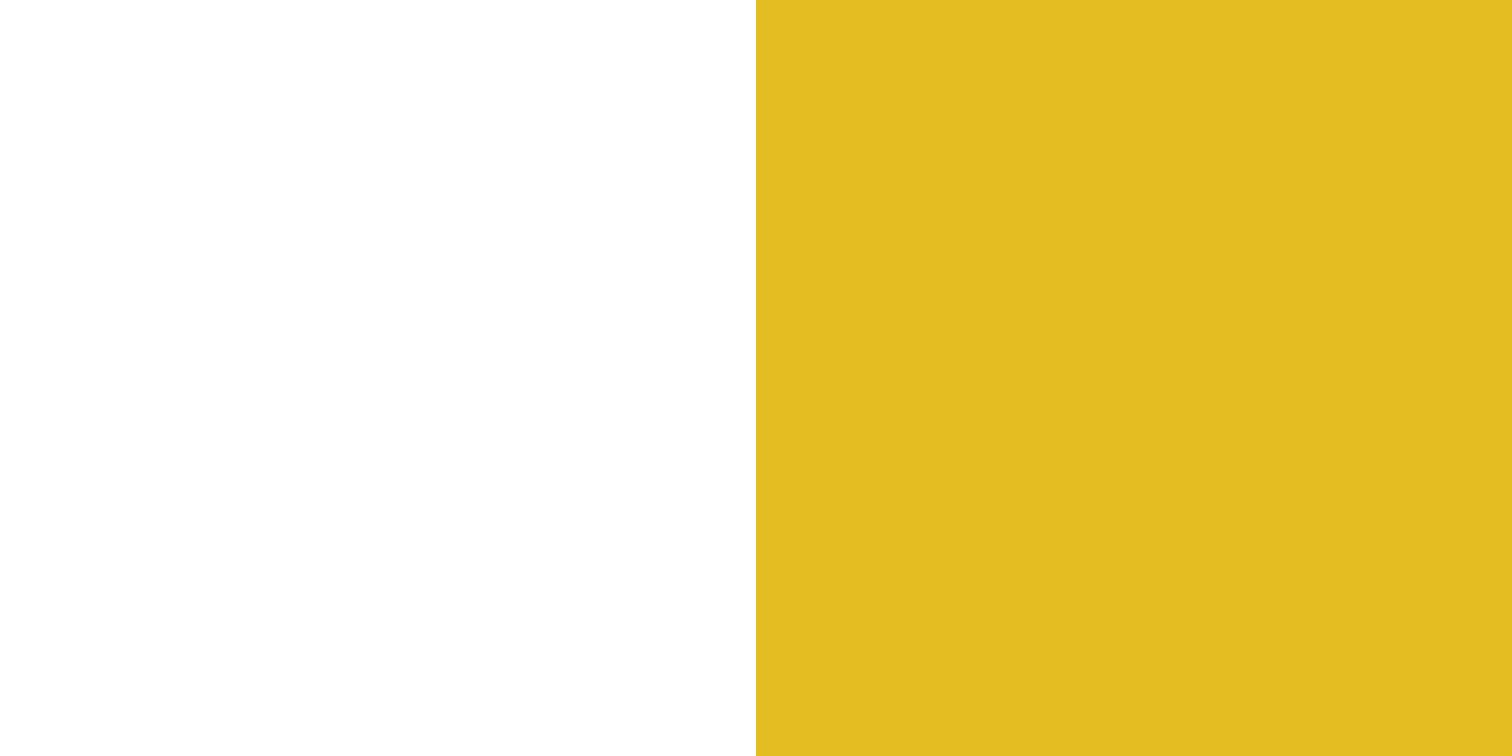
Un grazie infine agli operatori tutti, per l'impegno e la dedizione fin quì profusa e che speriamo di avere sempre con noi anche in futuro: Valeria Fiore, Rosa De Angelis, Mariarosaria Iovine, Emilia Pavone, Gigliola Palange, Teresa Di Nola, Liliana Del Core, Margherita Giordano, Valentina Massa, Carlotta Carolei e Bruno Romano.

La Cooperativa Litografi Vesuviani



PREFAZIONE	3
INTRODUZIONE	4
L'IDENTITA'	6
LA NOSTRA STORIA	6
LE ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA	7
I SERVIZI DI RIABILITAZIONE E L'INSERIMENTO LAVORATIVO	7
LE PERSONE AL LAVORO	9
L'IMPATTO SULLA COMUNITA' LOCALE	10
IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO	10
LA RETE SOCIALE	14
DAL NAZIONALE AL LOCALE	14
NOI E LE FAMIGLIE	16
DAL COMITATO ALL'ASSOCIAZIONE: I FAMILIARI	16
I DATI ECONOMICI	17
CAPITALE SOCIALE	17
L'INNOVAZIONE	18
WELFARE ITALIA: SERVIZI DI SANITA' LEGGERA	18
I PROGETTI DEL 5 X MILLE	
UN SOSTEGNO CONCRETO ALL'ASSOCIAZIONE DEI FAMILIARI	
CONCLUSIONI	
RINGRAZIAMENTI	

indice



Litografi Vesuviani Servizi Salute e Lavoro Soc. Coop. Soc. a r.l.

> Via Sandriana, 8 bis 80046 San Giorgio a Cremano (NA) Tel./Fax: 081 476555 www.litografivesuviani.com info@litografivesuviani.com

